



FORMATO

CÓDIGO

AFG-009

REV

2

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

FECHA ELAB

2022-08-16

PÁGINA

1 de 1

Elaborado por: Director de Calidad

Revisado por: Gerente General

Aprobado por: Gerente General

Esta encuesta se hace con la intención de conocer el grado de satisfacción del cliente por el servicio prestado y de esta forma implementar acciones de mejora.

Nombre del encuestado y/o empresa

ENCUESTA

Coloque una (X) para mostrar su grado de satisfacción según considere. Donde:

Muy insatisfecho

1

Insatisfecho

2

Regular

3

Satisfecho

4

Muy satisfecho

5

ITEM

CUESTIONARIO

5

4

3

2

1

1

¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de nuestro servicio?

2

¿Se cumplió a cabalidad con lo acordado en la solicitud del servicio?

3

¿Cómo califica la colaboración y predisposición del personal a sus requerimientos?

4

¿El personal realizó el servicio con imparcialidad?

5

¿Qué tan receptivo ha sido nuestro equipo de trabajo a sus inquietudes y necesidades?

6

¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al tiempo de respuesta de la solicitud de cotización?

Comentarios o sugerencias

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS!